

QUALITY POLICY

2026 REV 0





QUALITY POLICY 2026 rev. 0

NEM is committed to achieving and maintaining a high level of Customer satisfaction through

the design, manufacture, and service of valves and multifunction control blocks for hydraulic systems.

To accomplish this objective, NEM has established and maintains a Quality Management System in accordance with the requirements of **UNI EN ISO 9001:2015**. Top Management ensures the availability of the resources, personnel, infrastructure, and tools necessary for the effective implementation, maintenance, and continuous improvement of the Quality Management System. The effectiveness of the system is regularly monitored and periodically reviewed to evaluate performance and the achievement of established objectives.

NEM applies a Risk-Based Thinking approach throughout its Quality Management System, identifying and assessing risks and opportunities associated with each process and defining appropriate actions to support continual improvement and sustainable business performance.

Particular attention is given to:

- Understanding and meeting Customer needs and expectations;
- Complying with applicable statutory, regulatory, and contractual requirements;
- Continuously improving organizational processes and performance;
- Enhancing Customer and stakeholder satisfaction.

Quality is embedded in every stage of NEM's activities. The Company actively encourages the involvement, competence, and commitment of all employees in achieving quality objectives and promoting a culture of continuous improvement.

Management regularly reviews this Policy to ensure its continued suitability to the Company's purpose, strategic direction, and business context. The Policy is communicated, understood, and applied throughout the Organization and serves as a framework for establishing and reviewing quality objectives focused on continual improvement and Customer satisfaction.



POLITICA DELLA QUALITA' 2026 rev. 0

NEM pone la soddisfazione del Cliente al centro della propria strategia aziendale, operando nella:

PROGETTAZIONE, PRODUZIONE E ASSISTENZA DI VALVOLE E GRUPPI INTEGRATI MULTIFUNZIONALI PER IMPIEGHI OLEODINAMICI

attraverso un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

La Direzione di NEM assicura la disponibilità delle risorse economiche, delle competenze professionali, delle infrastrutture e degli strumenti necessari per l'efficace attuazione, mantenimento e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità. L'efficacia del Sistema viene monitorata costantemente e valutata periodicamente mediante l'analisi delle prestazioni e del raggiungimento degli obiettivi definiti per i processi aziendali.

NEM adotta l'approccio Risk-Based Thinking, identificando e valutando rischi e opportunità associati ai propri processi e definendo le azioni necessarie per affrontarli, al fine di garantire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e la sostenibilità delle proprie performance.

L'Organizzazione dedica particolare attenzione a:

- comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti;
- rispettare i requisiti legislativi, normativi e regolamentari applicabili;
- promuovere il miglioramento continuo dei processi e dell'organizzazione;
- accrescere la soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate rilevanti.

La qualità è parte integrante di ogni attività aziendale. Per questo motivo NEM favorisce il coinvolgimento, la responsabilizzazione e la crescita professionale del proprio personale, riconoscendone il contributo essenziale al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

La Direzione riesamina periodicamente la presente Politica per garantirne la continua adeguatezza rispetto agli scopi dell'organizzazione, al contesto operativo e agli indirizzi strategici aziendali. La Politica è comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'Organizzazione e costituisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità e per la soddisfazione del Cliente.



Performance
fueled by passion

nem-hydraulics.com